

Política de Privacidade

27-07-2020

A Novartis Biociências, S.A., com sede na Avenida Professor Vicente Rao, 90, Brooklin Paulista, CEP 04636-000, São Paulo, Brasil (“Novartis Biociências”), na qualidade de controladora dos dados, é responsável pelo tratamento das suas informações pessoais neste Website. Nesta Política de Privacidade, “Novartis”, “nós” ou “nosso”, referem-se à Novartis Biociências.

Por favor, leia cuidadosamente esta Política de Privacidade, que descreve tanto a maneira como nós coletamos informações de indivíduos que visitam este Website (“Dados Pessoais”), quanto o modo como armazenamos e utilizamos tais Dados Pessoais e como respeitamos os seus direitos de privacidade.

Nós podemos, periodicamente, alterar ou atualizar esta Política de Privacidade por meio de publicação de uma nova política de privacidade neste Website.

Quais Dados Pessoais nós tratamos e para quais finalidades?

A maioria dos nossos serviços não exige qualquer tipo de cadastro, permitindo que você visite nosso site sem nos dizer quem você é, entretanto, alguns serviços podem exigir que você, voluntariamente, nos forneça seus Dados Pessoais, que podem incluir informações como seu nome, data de nascimento, endereço de e-mail ou número de telefone. Nós podemos coletar e utilizar estes Dados Pessoais para fornecer a você produtos, serviços e suporte ao cliente, para cobrar produtos e serviços solicitados por você, para vender produtos e serviços que acreditamos ser do seu interesse ou para nos comunicar com você para outras finalidades que são evidentes a partir das circunstâncias ou sobre as quais lhe informamos quando coletamos seus Dados Pessoais.

Dados Pessoais usados para análise de uso do site:

Nós também podemos coletar e tratar informações sobre sua visita neste website, tais como as páginas que visita, o website de onde veio e as pesquisas que realiza. Nós podemos utilizar estas informações para ajudar a melhorar o conteúdo do site e para compilar estatísticas agregadas sobre as pessoas que utilizam nosso site para estatísticas de uso interno e para finalidades de pesquisa de mercado. Para fazer isto, podemos instalar “cookies” que coletam o nome de domínio do usuário, seu provedor de serviços de internet, seu sistema operacional e a data e horário do acesso. Um “cookie”, é uma pequena informação que é enviada ao seu navegador e armazenada no disco rígido do seu computador. Cookies não danificam o seu computador. Você pode configurar o seu navegador para notificá-lo quando receber um “cookie”, isto permitirá que você decida se quer aceitá-lo ou não. Você também pode recusar cookies

completamente. Entretanto, se você não aceitar nossos cookies, poderá não conseguir utilizar todas as funcionalidades do nosso website.

Atualmente não respondemos a solicitações de não-rastreamento feitas por navegadores (sinais do tipo “do not track”) ou outros mecanismos que forneçam um método para desativar a coleta de informações em sites ou outros serviços online.

Ocasionalmente, nós, nossas empresas de publicidade terceirizadas e prestadores de serviços podemos usar Internet tags (também conhecidos como “action tags”, “single-pixel GIFs”, “invisible GIFs”, “clear GIFs” e “1x1 GIFs”) e cookies neste site e podemos implantar esses tags/cookies por meio de uma empresa de publicidade terceirizada ou de um parceiro de serviço analítico da web que pode ser localizado e armazenar as respectivas informações (incluindo seu endereço IP) em um país estrangeiro. Estas tags/cookies são colocados tanto em anúncios online que trazem usuários para este site quanto em diferentes páginas deste site. Usamos essa tecnologia para medir as respostas dos visitantes aos nossos sites e a eficácia de nossas campanhas de publicidade (incluindo quantas vezes uma página é aberta e quais informações são consultadas), bem como para avaliar o uso que você faz deste site. O parceiro terceirizado ou o parceiro de serviços analíticos da Web podem coletar dados sobre visitantes de nossos sites e de outros sites em razão dessas tags/cookies da Internet, podem compor relatórios sobre as atividades do site e fornecer outros serviços relacionados ao uso do site e da internet. Eles podem fornecer tais informações para outras partes caso exista uma obrigação legal de fazê-lo ou se eles contratarem outras partes para tratar informações em seu nome.

Se você quiser mais informações sobre tags e cookies da web, visite o site da Network Advertising Initiative <https://www.networkadvertising.org>.

Podemos combinar, agregar ou anonimizar Dados Pessoais com dados que coletamos de você ou sobre você de outras fontes, tais como bancos de dados públicos, fornecedores de informações demográficas, parceiros de marketing, plataformas de mídias sociais e outros terceiros.

Podemos utilizar seus dados para nossas finalidades comerciais, incluindo adaptação de nossos serviços, auditorias, monitoramento e prevenção de fraudes, infrações, outros potenciais usos indevidos de nossos produtos e serviços. Da mesma forma, nós podemos utilizar os seus Dados Pessoais:

- Se formos obrigados a fazê-lo por força de legislação aplicável, requerimentos de autoridades públicas e governamentais (incluindo ordem judicial, intimação ou regulamentação governamental), mesmo fora do seu país de residência;
- Se necessitarmos aplicar nossos termos e condições;

- quando acreditamos de boa-fé que a utilização dos Dados Pessoais é necessária para proteger direitos legais, a segurança e a integridade deste website;
- para proteger sua segurança e a segurança de outros;
- como parte de qualquer investigação ou processo legal ou criminal em seu país ou em outros países; ou
- quando for razoavelmente necessário para o desenvolvimento ou para prosseguir com a negociação ou conclusão de uma transação comercial ou corporativa.

Quando e para quem nós divulgamos suas informações?

Esta Política de Privacidade descreve as circunstâncias em que podemos compartilhar seus Dados Pessoais. Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras subsidiárias e afiliadas da Novartis em todo o mundo. Nós também podemos transferir Dados Pessoais para terceiros que agem em nosso nome, para tratamentos adicionais de acordo com as finalidades para as quais os dados foram originariamente coletados ou, de alguma outra forma, se o tratamento for lícito, tais como entrega de serviços, avaliação da utilização deste website, marketing, propaganda, gerenciamento de dados ou suporte técnico.

Estes terceiros possuem contratos conosco para somente utilizar Dados Pessoais de acordo com finalidades acordadas e não para vender Dados Pessoais para outros terceiros, bem como não os divulgar a terceiros, exceto quando permitido por nós, exigido por lei ou estabelecido nesta Política de Privacidade. Nós podemos divulgar seus Dados Pessoais para um terceiro no caso do negócio ou parte dele e os dados relacionados do cliente forem vendidos, cedidos ou transferidos, caso em que exigiremos que o comprador, cessionário ou adquirente trate os Dados Pessoais de acordo com esta Política de Privacidade.

Da mesma maneira, nós podemos divulgar seus Dados Pessoais com um terceiro se formos obrigados em decorrência de legislações aplicáveis, requerimentos de autoridades públicas e governamentais (incluindo ordem judicial, intimação ou regulamentação governamental), mesmo fora do seu país de residência; Se precisarmos para aplicar nossos termos e condições; quando acreditamos de boa-fé que a utilização dos Dados Pessoais é necessária para proteger direitos legais, a segurança e integridade deste website; Para proteger sua segurança e a segurança de outros; como parte de qualquer investigação ou processo legal ou criminal em seu país ou em outros países; ou para terceiros, consultores e outras entidades na medida em que for razoavelmente necessário para o desenvolvimento ou para prosseguir com a negociação ou conclusão de uma transação comercial ou corporativa.

Seus Dados Pessoais também podem ser tratados, acessados ou armazenados em países fora do Brasil. Esses países podem oferecer um nível diferente de proteção de Dados Pessoais. Se nós transferirmos seus Dados Pessoais para empresas externas em outras jurisdições, garantiremos a proteção dos seus Dados Pessoais por meio de aplicação do nível de proteção exigido pelas legislações de proteção de dados aplicáveis.

Para transferências de Dados Pessoais entre subsidiárias e afiliadas da Novartis, a Novartis adotou normas corporativas globais (*Binding Corporate Rules*, na regulamentação europeia), um sistema de princípios, normas e ferramentas, fornecidas pela legislação aplicável, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados no que respeita às transferências de dados para fora do Brasil ou do Espaço Econômico Europeu ou da Suíça. Leia mais sobre as regras vinculativas aplicáveis à Novartis por meio do link: [Novartis Binding Corporate Rules](#).

Como nós protegemos os seus Dados Pessoais?

Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger as informações coletadas por meio deste website. Infelizmente, nenhuma organização consegue assegurar a segurança absoluta das informações, especialmente informações transmitidas pela internet.

Como tratamos informações de indivíduos menores de 12 anos?

Nosso site não é direcionado a menores de 12 anos. Não coletamos Dados Pessoais de crianças ou de menores de 12 anos de idade.

Durante quanto tempo armazenamos Dados Pessoais?

Apenas armazenaremos seus Dados Pessoais pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória.

Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Sempre que tratamos Dados Pessoais, tomamos medidas apropriadas para manter seus Dados Pessoais atualizados e exatos para as finalidades para as quais foram coletados. Forneceremos a você a capacidade de exercer os direitos a seguir conforme as condições e os limites estabelecidos na lei.

Se você desejar entrar em contato conosco a respeito da utilização dos seus Dados Pessoais ou se quiser se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail brasil.privacy_office@novartis.com. Se você tiver fornecido consentimento, poderá revogá-lo. Você também tem direito, sujeito a obrigações de confidencialidade, a:

- acessar seus Dados Pessoais tratados por nós;
- pedir a correção ou eliminação dos seus Dados Pessoais;
- solicitar a portabilidade, quando aplicável, dos seus Dados Pessoais, ou seja, que os Dados Pessoais que você nos forneceu sejam devolvidos a você ou transferidos para pessoa ou organização de sua escolha, em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

Privacidade na Novartis

A utilização responsável de dados pessoais é um valor fundamental na Novartis.

O Grupo Novartis respeita totalmente as legislações de proteção de dados e está sujeito a uma estrutura interna de normas e políticas de privacidade.

A transferência interna de dados é governada pelas normas corporativas globais *Binding Corporate Rules*, também chamada de “BCR”. BCR é um sistema de princípios de privacidade, normas e ferramentas, com o objetivo de assegurar níveis efetivos de proteção de dados. Esta coleção de normas representa a melhor prática atual para atender aos requisitos de proteção de dados do Brasil e do Espaço Econômico Europeu (“EEA”) para transferência de dados pessoais dentro de um Grupo de empresas. Para ser legalmente eficaz no âmbito europeu, a BCR foi aprovada pelas Agências de Proteção de Dados do EEA. BCR regulamenta o mecanismo de transferência de dados dentro do Grupo Novartis de empresas.

Entre em contato conosco

Se deseja nos contatar para saber mais sobre como utilizamos os seus Dados Pessoais ou se deseja exercer os seus direitos de privacidade, por favor, nos envie um e-mail para brasil.privacy_office@novartis.com.

Para facilitar uma resposta eficiente, por favor, nos forneça as informações abaixo:

- Nome do website a que você se refere;
- Seu relacionamento e interação conosco;
- A descrição da informação que gostaria de receber de nós.

Cookies

O que é um cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto que são enviados para o seu computador quando você visita um site. Os cookies nos sites da Novartis possuem vários propósitos diferentes, como permitir que você navegue entre as páginas com eficiência, armazenando suas preferências e, em geral, melhorando sua experiência em um website.

A Diretiva da UE 2009/136 /EC afirma que podemos armazenar cookies em sua máquina se eles forem essenciais para a operação de um site, mas que para todos os outros precisamos da sua permissão para fazê-lo.

Os sites da Novartis podem usar alguns cookies não essenciais. Não fazemos isto para rastrear usuários individuais ou para identificá-los, mas para obter conhecimento útil sobre como os sites são usados, para que possamos continuar aprimorando-os para nossos usuários. Sem o conhecimento que obtemos dos sistemas que usam tais cookies, não poderíamos fornecer os nossos serviços.

Os tipos de cookies que usamos

Se você decidir definir o idioma, o tamanho da fonte ou a versão específica do site (por exemplo, alto contraste), usaremos "cookies de personalização da interface do usuário". Uma vez definido, você não precisa especificar suas preferências novamente em outra visita ao site.

Se você usar partes do site que exigem registro para acessar o conteúdo, colocaremos um "cookie de autenticação" no seu computador. Isso permite que você saia e retorne para essas partes do site sem se autenticar novamente.

Se você tem o Adobe Flash instalado no seu computador (a maioria dos computadores possuem) e usa players de vídeo, nós armazenamos um "cookie flash" no seu computador. Esses cookies são usados para armazenar dados necessários para reproduzir conteúdo de vídeo ou áudio e armazenar as preferências do usuário.

A Novartis gosta de entender como os visitantes usam nossos websites por meio dos serviços de análise da web (*web analytics services*). Eles contam o número de visitantes e nos informam sobre o comportamento geral dos visitantes, tais como: identificar as palavras-chave do mecanismo de pesquisa que direcionam o usuário ao site, a duração habitual da estadia no site ou o número médio de páginas visualizadas por um usuário. Para esta finalidade, colocamos um "cookie de análise de primeira parte" no seu computador.

Também podemos usar serviços como o Google Analytics para rastrear estatísticas da web. Nesse caso, o Google colocará um "cookie de terceiros" no seu computador. Esse também é o caso quando usamos o Google Maps.

Adicionalmente, podemos coletar e usar cookies de retargeting para para mostrar anúncios aos usuários que acessaram nosso site por um período recente pré-determinado para segmentar nossas campanhas e fazer com que esses usuários sejam alvo da nossa divulgação em outros sites e/ou nas redes sociais.

Qualquer dado coletado usando esses cookies serão armazenados e gerenciados pela Novartis ou por uma de suas afiliadas confiáveis nos países nos quais a Novartis opera.

Para mais informações ou como entrar em contato com a Novartis, por favor, consulte a Política de Privacidade de Dados da Novartis.

Como controlar cookies

Se você não quiser receber cookies, poderá modificar seu navegador para que ele seja notificado quando os cookies forem enviados para o seu computador ou você pode recusá-los. Você também pode excluir cookies que já foram definidos.

Se você deseja restringir ou bloquear os cookies do navegador da web que estão definidos no seu dispositivo, você pode fazer isto por meio das configurações do seu navegador: a função de ajuda do seu navegador deve informar como. Alternativamente, você pode visitar www.aboutcookies.org (este link é externo), que contém informações detalhadas sobre como fazer isso em diversos navegadores. No entanto, se você não aceitar nossos cookies, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades do seu navegador ou de nosso website.